

# POLÍTICAS DE ENVÍO

## COBERTURA DE ENVÍO

El Servicio de Envío se ejecutará solamente dentro del territorio nacional de Chile.

## COSTOS DE ENVÍO

- Los costos de envío serán los vigentes en el website al momento de ejecutar la compra y variara de acuerdo al destino.

## TIEMPOS DE ENTREGA

El tiempo de entrega dependerá de la zona geográfica de destino y se regirá por la siguiente tabla de entrega que comenzará a regir una vez confirmado el pago de la orden de compra, lo cual será notificado por medio de un correo electrónico:

REGIÓN	DÍAS HÁBILES MÍNIMOS	DÍAS HÁBILES MÁXIMOS
RM	5	10
XV	8	18
I	10	20
II	10	20
III	8	18
IV	8	18
V	7	18

VI	7	18
VII	9	18
VIII	10	18
IX	10	18
XIV	10	18
X	10	18
XI	18	25
XII	15	25

Los pedidos que cumplan con las siguientes características podrían tener una demora adicional dadas las restricciones de IATA y/o propias del Servicio de Envío contratado:

- Despacho de Ordenes cuyos productos superen 1m cúbico.
- Despacho de Ordenes cuyos productos superen 100 kg.

Los horarios de entrega irán desde las 09:00hrs hasta las 20:00hrs. El cliente debe considerar que Benetton Chile no cuenta con un servicio de entrega en días y/u horarios específicos.

Cualquier requerimiento especial o consulta para la entrega de los pedidos favor de contactarnos por medio del envío de un e-mail a: [contacto@benex.cl](mailto:contacto@benex.cl)

**FORMAS DE ENTREGA**

**Envío a domicilio**

Se realizará un máximo de 2 intentos de entrega para todas las órdenes en un horario abierto de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas. En caso de que la encomienda no pueda ser entregada al destinatario, esta será devuelta a las bodegas de Benetton Chile y la Orden

será anulada. El cliente deberá ponerse en contacto con Benetton Chile para coordinar una nueva entrega, en cuyo caso tendrá siempre un costo asociado por re-despacho.

La persona que recibe el producto debe ser mayor de edad (18 años o más) debiendo identificarse correctamente como la persona titular del pedido y dueña del método de pago o haber informado en las especificaciones de la compra la persona habilitada para recibirlo. De no cumplirse lo anterior, el pedido podría no ser entregado no cabiéndola a Benetton Chile responsabilidad alguna por los costos asociados a una eventual anulación y re-despacho de la Orden según consta en el párrafo anterior.

#### **Limitación de responsabilidad**

Benetton Chile Chile no será responsable por los atrasos en los envíos debido a que el servicio es prestado por una empresa externa. En caso que transcurridos más días hábiles al máximo de los informados en la presente Política de Envío sin que el pedido haya sido recibido, el cliente deberá informar sobre tal circunstancia a Benetton Chile a través del correo electrónico [contacto@benex.cl](mailto:contacto@benex.cl) para los efectos de verificar el estado del pedido. Benetton Chile no se hace responsable de daños directos o indirectos que pueda sufrir el cliente por el retraso o la falta de despacho del producto como tampoco del lucro cesante o pérdidas de beneficios que eventualmente se le pudiesen ocasionar. La única responsabilidad que asume Benetton Chile es por la reposición del producto o su valor de compra en caso de que el mismo no haya sido entregado al cliente por una causa imputable a Benetton Chile