

# **Términos y condiciones Programa de Fidelización “Benetton Rewards”**

A través de su ingreso a la página web (sitio web), usted acepta y está de acuerdo con los presentes “Términos y Condiciones”. Estos términos y condiciones de uso podrán variar en cualquier momento, actualizándose dichos cambios periódicamente en la presente página.

Asimismo, usted podrá optar por suscribirse al programa de fidelización y aceptar así los términos y condiciones de inscripción. Para inscribirse, deberá proporcionar datos personales, específicamente nombre y correo electrónico válido (“datos del cliente”), los que serán almacenados guardando estricta confidencialidad y reserva de estos, mediante la restricción de su acceso sólo a personas autorizadas, quienes, a su vez, guardarán estricta confidencialidad y reserva de estos, no pudiendo utilizarlos para otros fines que los aquí establecidos. Al inscribirse al programa, usted acepta y nos autoriza expresamente a acumular puntos por sus compras y a utilizar dicha información para fines estadísticos que se analizarán de forma agregada y para proporcionarle información acerca de nuestros productos mediante correo electrónico especialmente enviados con dicho propósito, que podamos considerar de su interés. Dicha información será almacenada por el plazo que usted mantenga vigente la suscripción, la cual podrá cancelar en cualquier momento mediante el link en la parte inferior del newsletter o correo informativo denominado “cancelación de suscripción” que se incorpora a cada correo electrónico enviado o mediante solicitud a través nuestro canal de servicio al cliente. Usted puede revocar la autorización otorgada, solicitar la eliminación de sus datos personales o la modificación de los mismos en cualquier tiempo, en este último caso enviando documentación que fundamente la solicitud de modificación, mediante nuestro canal de servicio al cliente. Se deja expresa constancia que nos reservamos el derecho a bloquear sus datos en caso que su vigencia sea dudosa.

## **Inscripción en el programa de fidelización “BENETTON REWARDS”**

---

Se otorga 20.000 Benetton Puntos por suscribirse al Programa de fidelización “BENETTON REWARDS”, por vez única.

En caso de que Benetton Chile detecte o razonablemente considere que distintas cuentas contienen datos que hacen presumir que se trata de una misma persona con más de una cuenta, podrá cancelar, suspender o eliminar todos los Benetton Puntos sin previo aviso, y sin que ello implique derecho a reclamo alguno por parte de los titulares de dichas Cuentas. El Usuario/Consumidor será el único responsable por el cuidado y buen uso de su Cuenta, así como de mantener sus claves de acceso protegidas.

## Mínimo de compra

---

El mínimo de compra requerido para la acumulación de puntos es de \$1 CLP (uno, pesos chilenos). Este monto mínimo requerido puede ser ajustado o modificado en cualquier momento sin previo aviso.

Nuestros precios incluyen impuesto.

## Nuestros productos

---

Como parte de nuestra innovación, los productos de nuestro website pueden variar ocasionalmente. Las imágenes que se muestran son exclusivamente para fines ilustrativos.

## Benetton Puntos

---

Es el programa de fidelización de clientes de Benetton Chile que busca premiar a nuestros clientes por su preferencia.

Este beneficio permite que cada cliente sume puntos luego de realizar una compra con cualquier método de pago, esto es válido sólo respecto de compras realizadas mediante el sitio web.

Se otorga 1(un) Benetton Punto por cada \$1(un peso chileno) de la compra y no hay límite de acumulación. La vigencia de éstos será de un año desde la adquisición de estos.

Cada usuario mayor de edad registrado en el sitio web de Benetton Chile puede juntar Benetton Puntos.

Los Benetton Puntos se pueden utilizar ingresando a la cuenta del cliente/usuario en el sitio web [www.benettonchile.cl/puntos](http://www.benettonchile.cl/puntos) o bien dirigirse en el menú principal del website a la pestaña "REWARDS" a objeto de revisar las opciones disponibles y la cantidad de puntos necesarios para efectuar el canje.

El canje de Benetton puntos será de acuerdo con la tabla de recompensas.

Valor de Compra	Puntos ganados	% de descuento
\$ 50.000	50000	
\$ 100.000	100000	Envío Gratis
\$ 150.000	150000	Envío Gratis
\$ 200.000	200000	Envío Gratis
\$ 250.000	250000	Envío Gratis
\$ 300.000	300000	5%
\$ 350.000	350000	5%
\$ 400.000	400000	5%

\$ 450.000	450000	5%
\$ 500.000	500000	10%
\$ 550.000	550000	10%
\$ 600.000	600000	10%
\$ 650.000	650000	10%
\$ 700.000	700000	10%
\$ 750.000	750000	15%
\$ 800.000	800000	15%
\$ 850.000	850000	15%
\$ 900.000	900000	15%
\$ 950.000	950000	15%
\$ 1.000.000	1000000	20%

## Servicio de post venta

---

Todos los temas relacionados con post venta son tratados por medio de nuestro departamento de servicio al cliente mediante los canales de comunicación formales correo electrónico [contacto@benex.cl](mailto:contacto@benex.cl) o al teléfono +56229500600.

## Pedidos y/o datos falsos

---

Benetton Chile se reserva el derecho de no atender o no continuar atendiendo a clientes que brinden datos personales o realicen pedidos falsos, toda vez que éstos ocasionan daño o perjuicio a la compañía. Benetton Chile podrá eliminar una cuenta de usuario en cualquier momento y sin previo aviso una vez que se ha comprobado que se han entregado datos falsos o se ha realizado un pedido falso, lo que de todas formas será informado al cliente con posterioridad a la eliminación mediante envío de correo electrónico.

## Uso apropiado

---

El usuario garantiza que no utilizará este sitio para cualquier propósito que sea ilegal o prohibido por estos términos y condiciones, o por cualquier otra normativa pública vigente.

Usted no puede usar esta página web en cualquier forma que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la misma o interferir con el uso y provecho de la misma. Usted no puede obtener o intentar obtener cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea intencionalmente puesto a disposición o suministrado a través de este sitio web.

## **Reserva del servicio**

---

Benetton Chile, se reserva el derecho a permitir o restringir el uso de la presente página web y sus distintas opciones a cualquier persona, natural o jurídica, de acuerdo con sus políticas internas y determinaciones propias, excluyéndose de dichas políticas el irrestricto apego a lo estipulado en la ley N° 20.609. Ninguna persona puede reclamar o solicitar el resarcimiento de daños o perjuicios porque no se le haya permitido gozar de este servicio, sea cual sea el motivo y las circunstancias. Las políticas mencionadas en el presente documento pueden variar sin previo aviso.

## **Uso de la información**

---

El manejo de la información de los usuarios y sus compras se realizará de acuerdo con lo descrito en las Políticas de Privacidad.

## **Igualdad ante la Ley**

---

Todos los usuarios y clientes son tratados con igualdad, sin importar diferencia de sexo, edad, origen, raza, capacidad física o cualquier otra condición personal.

## **Limitaciones a la responsabilidad**

---

Benetton Chile no será responsable de ningún daño indirecto, consecuente o especial que pueda sufrir el usuario del sitio por el uso y contenido del sitio web, en la máxima extensión permitida por la ley.

## **Ley de protección al consumidor**

---

En caso de duda sobre sus derechos como consumidor por favor consultar la ley vigente en Chile Ley Número 19496 sobre protección de los derechos de los consumidores.